



- **Schnelle und einfache Umsetzung Ihrer Data Mining Projekte**
- **Response Optimierung**
- **Kundenbindung**
- **Cross Selling / Up Selling**
- **Web Mining**
- **Betrugserkennung**
- **Völlig transparent und im Detail nachvollziehbar**
- **Kompletter Data Mining Beratungsservice**
- **Modellierung und Implementierung kompletter Data Mining Systeme**
- **Höchste real erreichte Umsatzzahlen**
- **Extrem hohe Skalierbarkeit**

## [score™ 4.0]

Das Data Mining System Score™ 4.0 von Neuroconsult ermöglicht Ihnen die **schnelle und einfache Umsetzung Ihrer Data Mining Projekte**. Sowohl als Front-End zu Ihrem Data Warehouse, als auch eingebunden in ein komplettes Customer Relationship Management (CRM) System, erlaubt Score™ 4.0 Data Mining Analysen von höchster Qualität:

- **Response Optimierung**
- **Kundenbindung**
- **Cross Selling / Up Selling**
- **Web Mining**
- **Betrugserkennung**

Score™ 4.0 vereint in sich die Vorzüge statistischer Analysemethoden und Neuronaler Netze. Aufgrund dieser einmaligen Kombination arbeitet Score™ 4.0 **völlig transparent und im Detail nachvollziehbar**, auch bei sehr komplexen Fragestellungen.

Der Einsatz von Score™ 4.0 beinhaltet den **kompletten Data Mining Beratungsservice** von Neuroconsult. Wir betreuen Ihre gesamten Data Mining Aktivitäten, von der Erstellung Ihres individuell angepaßten Data Mining Systems bis zur fortlaufenden Begleitung Ihrer Data Mining Projekte.

Unsere jahrelange Erfahrung im Bereich Data Mining ermöglicht uns die **Modellierung und Implementierung kompletter Data Mining Systeme** innerhalb kurzer Zeit. Sie sparen dadurch erheblich an Zeit und Kosten ein. Der sehr teure und aufwendige Aufbau von eigenem Data Mining Knowhow wird dadurch überflüssig.

In allen unabhängigen Vergleichsanalysen mit anderen Data Mining Anbietern erzielte Score™ 4.0 die besten Analyseresultate, mit den **höchsten real erreichten Umsatzzahlen** vor allen anderen Data Mining Systemen.

Score™ 4.0 paßt sich mühelos in schon bestehende Data Warehouse- und CRM-Umgebungen ein. Durch seine **extrem hohe Skalierbarkeit** lassen sich Data Mining Systeme in beliebiger Größenordnung realisieren: vom einfachen Testsystem kleinsten Ausmaßes bis zum umfangreichen Server-Cluster.

SCORE™ 4.0 DATA MINING INTEGRATION

MEHR [ZUFRIEDENHEIT]...

**Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Kundendaten!** Mit Hilfe von Data Mining Techniken können Sie die brachliegenden Ressourcen in Ihren Kundendaten ausschöpfen. Mit nur geringem Aufwand erzielen Sie Kosteneinsparungen und Umsatzsteigerungen in hohem Umfang.

#### **Response Optimierung**

Steuern Sie Ihre Marketingaktivitäten durch die gezielte Analyse des Kaufverhaltens Ihrer Kunden. Data Mining ermöglicht Ihnen den exakt abgestimmten Einsatz Ihrer Werbemittel für unterschiedliche Kundengruppen. Die erreichte Minimierung von Streuverlusten schlägt sich in einer unmittelbaren Erhöhung Ihrer Umsätze nieder.

#### **Kundenbindung**

Erkennen Sie rechtzeitig, ob Ihre Kunden unzufrieden sind. Vermeiden Sie damit die hohen Kosten der Gewinnung von Neukunden. Data Mining ermittelt die Zufriedenheit Ihrer Kunden über deren Verhalten. Somit können Sie einfacher als bisher gefährdete Kunden aufspüren und mit angepassten Marketingmaßnahmen reagieren.

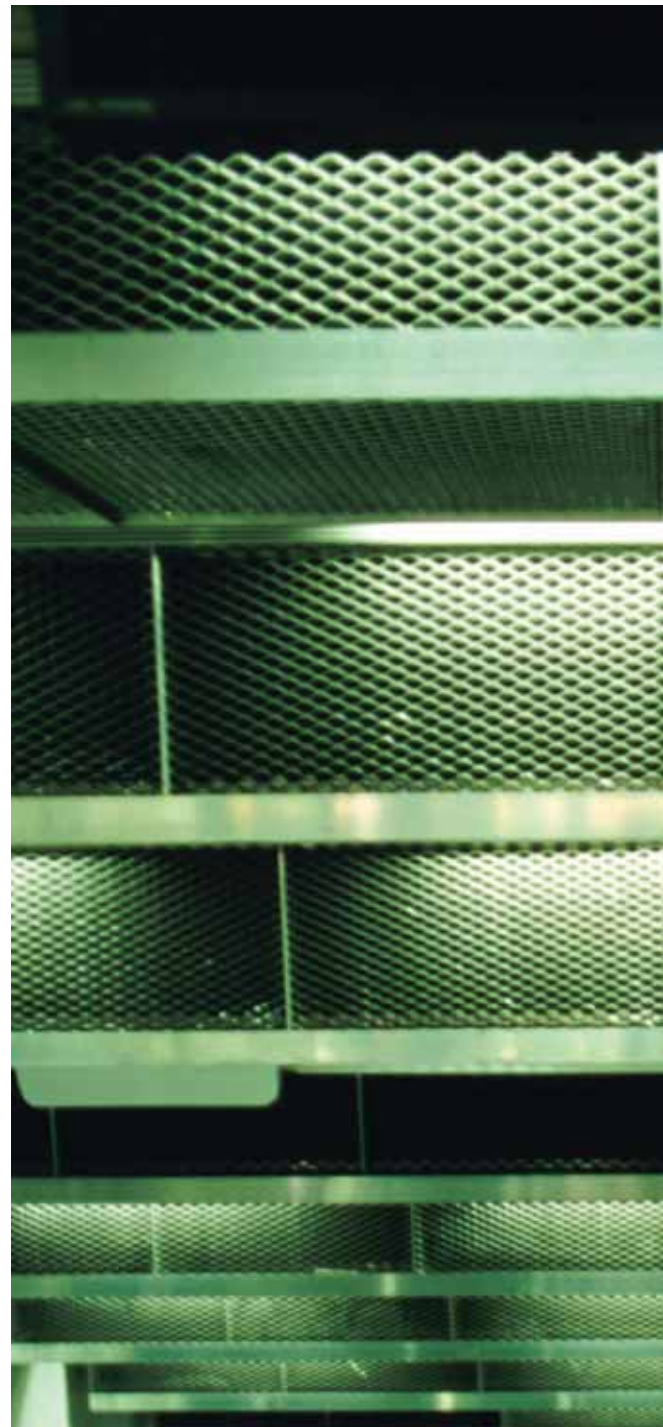
#### **Cross Selling / Up Selling**

Optimieren Sie Ihr Marketing bei der Einführung neuer Produkte. Und nutzen Sie auf gleiche Weise das brachliegende Verkaufspotenzial laufender Produkte. Durch die genaue Analyse des Kaufverhaltens Ihrer Kunden bezüglich Ihres Produktangebotes erreichen Sie eine individuelle, produktbezogene Ausrichtung Ihres Marketings.

#### **Web Mining**

Individualisieren Sie Ihr Internetangebot durch Data Mining. Die genaue Analyse des Verhaltens der Besucher Ihrer Website ermöglicht Ihnen die dynamische, individuelle Anpassung Ihrer Webinhalte. So erhält jeder Benutzer exakt das Informations- und Warenangebot, das er von Ihnen erwartet. Binden Sie dadurch auf effektive Weise das Interesse Ihrer Kunden an Ihrem Internetangebot.

**Verschaffen Sie sich den entscheidenden Vorsprung vor Ihren Konkurrenten** durch die intensive Ausnutzung Ihrer eigenen Kundendaten. Data Mining eröffnet Ihnen diese Möglichkeit.



DATA MINING

MEHR [TRANSPARENZ]...



- **Hohe Analysequalität sowie einfache Verwendung**
- **Höchste Erfolgsquoten**
- **Differenzierte Abstimmung von Marketingmaßnahmen**
- **Präzise Abstufung der Analyseergebnisse**
- **Einfache Verwendung und Transparenz**
- **Hohe Integrationsfähigkeit**
- **Kurzfristige und kostengünstige Testanalysen**
- **Geringfügige Schnittstellenanpassungen**

## [score™ 4.0]

Das Data Mining System Score™ 4.0 von Neuroconsult zeichnet sich durch seine **hohe Analysequalität**, sowie seine **einfache Verwendung** aus. Score™ 4.0 wird seit acht Jahren fortlaufend weiterentwickelt. In vielen unabhängigen Tests konnte Score™ 4.0 deshalb seine Überlegenheit über andere Analysetools auf dem Markt unter Beweis stellen.

Die durchgeführten Vergleichstests erfolgten stets anhand realer Data Mining Anwendungen. In allen Tests erreichte Score™ 4.0 mit deutlichem Abstand die **höchsten Erfolgsquoten**. Unsere Kunden vertrauen deshalb seit Jahren auf den Einsatz unseres Systems. Den Vorsprung vor anderen Data Mining Systemen garantieren wir zudem durch die laufende Weiterentwicklung der verwendeten Verfahren.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor von Score™ 4.0 ist die sehr feine Abstufung der erzielten Analyseergebnisse. Sie erlaubt die **differenzierte Abstimmung von Marketingmaßnahmen** auf die Gesamtheit Ihres Kundenstammes. So können sehr aufwendige Marketingaktionen auf eine exakt definierte kleine Gruppe von umsatzstarken Kunden eingegrenzt werden. Im umgekehrten Fall deckt Score™ 4.0 mit hoher Präzision uninteressante Kunden auf, bei denen Sie Ihren Marketingaufwand sehr kosteneffektiv einschränken können. Die **präzise Abstufung der Analyseergebnisse** von Score™ 4.0 erlaubt im Falle der Kundenbindung die Konzentration von kostspieligen Retention-Maßnahmen auf einen genau festgelegten Kreis von kaufkräftigen, jedoch absprungefährdeten Kunden.

Neben der hohen Analysestärke von Score™ 4.0 wurde bei der Entwicklung besonderer Wert auf die **einfache Verwendung und Transparenz** des Systems gelegt. Zusammen mit der **hohen Integrationsfähigkeit** von Score™ 4.0 erlaubt dies die sehr schnelle Umsetzung von Data Mining Vorhaben in der Praxis.

Dieser Umstand gibt uns die Möglichkeit, unseren Kunden **kurzfristige und kostengünstige Testanalysen** zu ihrem Datenbestand anzubieten. Die Testanalysen beanspruchen im Regelfall nur wenige Arbeitstage Aufwand und weisen stets mit großer Klarheit die besonders hohe Leistungsfähigkeit von Score™ 4.0 nach. Der Ausbau der Testsysteme in vollintegrierte Produktivsysteme ist in der Regel mit **nur geringfügigen Schnittstellenanpassungen** möglich.

**Grundlage unseres Erfolges ist unser kompletter Data Mining Beratungsservice**, den wir unseren Kunden zur Verfügung stellen. Wir begleiten die Realisierung Ihrer Data Mining Vorhaben in allen Detailfragen, und betreuen Ihre Data Mining Systeme kontinuierlich.

Nach ausführlicher Beratung und Festlegung der Data Mining Zielsetzungen analysieren wir Ihren gesamten Datenbestand. Darauf aufbauend erstellen wir **Ihr individuell angepaßtes Data Mining System**, voll integriert in eine schon bestehende Data Warehouse- oder CRM-Umgebung.

Durch unsere langjährige Erfahrung ist dieser komplette Prozeß innerhalb kürzester Zeit realisierbar. Es entstehen für Sie keine zeitlichen oder finanziellen Unsicherheiten. Die hohen analytischen Fähigkeiten von Score™ 4.0 erlauben die **schnelle Realisierung optimaler Data Mining Systeme** – ein aufwendiges Anpassen und Optimieren im laufenden Betrieb entfällt.

Der durchgehende Beratungsservice von Neuroconsult garantiert die **maximale Performance** Ihres Data Mining Systems. So kann jede Änderung Ihrer Geschäftsprozesse oder Ihres Produktangebotes von uns unmittelbar auf Ihr Data Mining System übertragen werden. Dies garantiert eine fortlaufend **optimale Data Mining Qualität**.

Wir bieten Ihnen auf Wunsch **Testanalysen zu Ihrem Datenbestand** an, die mit nur geringen Einstiegskosten verbunden sind. So können Sie schnell und unverbindlich das Data Mining Potenzial Ihrer Daten ermitteln. Unsere Testanalysen zeigen bereits mit hoher Präzision die Möglichkeiten eines optimalen Data Minings auf Ihren Daten auf. Somit erhalten Sie rasch und ohne finanzielles Risiko eine **exakte Entscheidungsgrundlage für Ihr Data Mining Vorhaben**. Das Risiko langer Projektlaufzeiten mit unklarem Projektausgang wird damit ausgeschlossen.

Auf Wunsch ersetzen wir auch bereits bestehende Data Mining Systeme. Durch sein **flexibles Design** läßt sich Score™ 4.0 sehr schnell und einfach in eine bereits vorhandene Softwareumgebung einfügen. Bisherige Vergleichsanalysen zeigten die **deutlich bessere Performance** im Vergleich zu anderen Data Mining Systemen. Dies betrifft sowohl die Qualität des Data Minings selbst, als auch die hohe Analysegeschwindigkeit von Score™ 4.0.



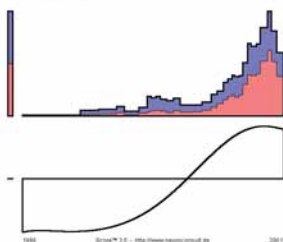
- **Grundlage unseres Erfolges ist unser kompletter Data Mining Beratungsservice**
- **Ihr individuell angepaßtes Data Mining System**
- **Schnelle Realisierung optimaler Data Mining Systeme**
- **Maximale Performance**
- **Optimale Data Mining Qualität**
- **Testanalysen zu ihrem Datenbestand**
- **Exakte Entscheidungsgrundlage für Ihr Data Mining Vorhaben**
- **Flexibles Design**
- **Deutlich bessere Performance**

**KOMPLETTER SERVICE**

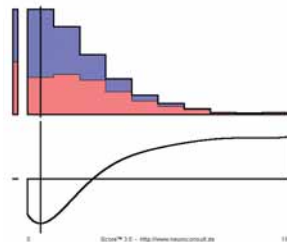
**MEHR [BERATUNG]...**



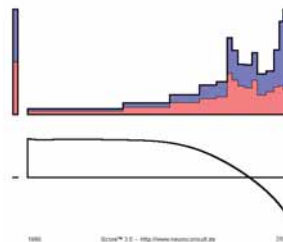
Letztes Kaufdatum



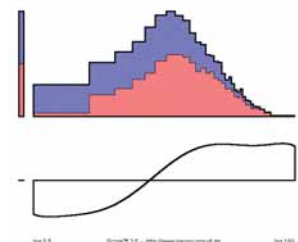
Anzahl Käufe letzte Saison



Anlagedatum Kunde



Gesamtzahl Käufe



Alle Data Mining Analysen, die mit Score™ 4.0 erstellt werden, sind **in höchstem Maße transparent**, und somit in sämtlichen Details nachvollziehbar und verständlich.

Der Einfluß jeder einzelnen Eingangsgröße auf das Gesamtergebnis kann **anschaulich und gleichzeitig exakt** visualisiert werden.

Diese Eigenschaft des Systems erlaubt sehr **wertvolle Rückschlüsse** auf die zugrundeliegenden Daten, z.B. zur besseren Steuerung Ihres Marketings.

Zugleich deckt die hohe Transparenz von Score™ 4.0 eventuell vorhandene **Datenfehler** sofort auf, und erlaubt deren **Korrektur**.

Durch seine **einfache, intuitiv leicht verständliche Benutzeroberfläche** ist der Einsatz von Score™ 4.0 auch ohne Data Mining Kenntnisse problemlos möglich.

Mit nur **wenigen Mausklicks** erfolgt die Eingabe der notwendigen Parameter, wie des verwendeten Neuronalen Netzes, der Datenquelle, und der gewünschten Ausgabefunktion.

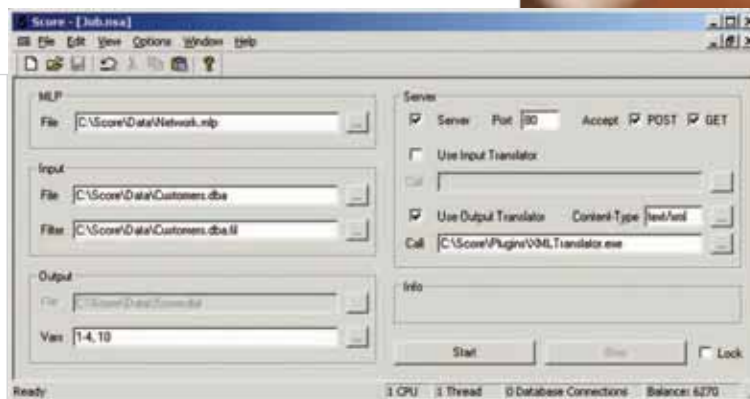
Alle Angaben können einfach per Mausklick **abgespeichert** werden und zu einem späteren Zeitpunkt **wiederverwendet** werden.

Als **Front-End zu Ihrem Data Warehouse** erlaubt Score™ 4.0 somit auf simple Weise die Einrichtung sich wiederholender Data Mining Prozesse in kürzester Zeit.

Mit seiner einfach verwendbaren **Scripting-Schnittstelle** können regelmäßig zu wiederholende Data Mining Analysen sehr rasch automatisiert werden.

Das Front-End-System Score™ 4.0 kann per einfachem Mausklick in einen **Data-Mining-Server** verwandelt werden, z.B. zur Integration in eine bestehende CRM-Umgebung.

- **Einfache, intuitiv leicht verständliche Benutzeroberfläche**
- **Wenige Mausklicks**
- **Abspeichern – wiederverwenden**
- **Front-End zu Ihrem Data Warehouse**
- **Scripting-Schnittstelle**
- **Data-Mining-Server**



**EINFACHE BEDienung**


**MEHR [EFFEKTIVITÄT]...**



[score™ 4.0]

- **Schnelle Integration**
- **Beliebige Soft- und Hardware-Umgebungen**
- **Intranet / Internet**
- **Jedes Datenaustauschformat**
- **Perl, Java oder C++**
- **Einfache Schnittstellenanpassung**

## SCHNELLE INTEGRATION



Die Verwendung von Score™ 4.0 als Data-Mining-Server erlaubt die **schnelle Integration** des Systems in Ihre bestehende Data Warehouse- oder CRM-Umgebung.

Per Remote Function Call über eine Standard-HTTP-Schnittstelle kann Score™ 4.0 problemlos **in beliebige Soft- und Hardware-Umgebungen** eingefügt werden.

Diese Technik erlaubt auch die Integration über große räumliche Distanzen hinweg, z.B. innerhalb Ihres **Intranets**, oder die Anbindung externer Clients über das **Internet**.

Durch seinen frei programmierbaren Plug-In-Mechanismus paßt sich Score™ 4.0 dabei an **jedes Datenaustauschformat** an, z.B. an beliebige XML-Standards.

Diese Plug-Ins können sehr einfach in jeder verfügbaren Programmiersprache entwickelt werden, wie z.B. **Perl, Java oder C++**.

Damit läßt sich Score™ 4.0 auch in Zukunft in jede Systemumgebung mühelos integrieren: Seine **einfache Schnittstellenanpassung** macht das System extrem flexibel für alle kommenden Datenstandards.

- **Exakte Einsatzmöglichkeit nach Ihren Anforderungen**
- **Keine spezielle Anpassung der Software nötig**
- **Volle Rechenleistung von Mehrprozessor-Systemen**
- **Volle Ausnutzung der Leistung von Server-Clustern**
- **Minimierung der Gesamtzahl von Datenbanktransaktionen**
- **Implementierung von Data Mining Systemen in beliebigen Größenordnungen**

Score™ 4.0 ist optimiert für den Einsatz unter Microsoft® Windows® 2000/XP. Ob auf einem einfachen PC unter Windows® 2000/XP Professional oder auf einem Server-Cluster unter Windows® Server 2003 Datacenter Edition: **Score™ 4.0 läßt sich exakt nach Ihren Anforderungen einsetzen.**

Die hohe Skalierbarkeit von Score™ 4.0 erlaubt die Implementierung von kleinen Systemen mit nur geringen Hard- und Softwarekosten. Ein Aufstocken auf höhere Systemleistungen erfolgt **ohne eine spezielle Anpassung der Software.**

Durch seine Multithread-Architektur unterstützt Score™ 4.0 automatisch die **volle Rechenleistung von Mehrprozessor-Systemen.** Die Server-Struktur von Score™ 4.0 erlaubt gleichzeitig die **volle Ausnutzung der Leistung von Server-Clustern** per Load Balancing.

Zur weiteren Leistungssteigerung optimiert Score™ 4.0 intern den Zugriff auf alle Datenbankverbindungen. Das System erreicht damit eine **Minimierung der Gesamtzahl von Datenbanktransaktionen,** sowie einen automatischen Lastausgleich bei einer simultanen Verwendung mehrerer Datenbanken.

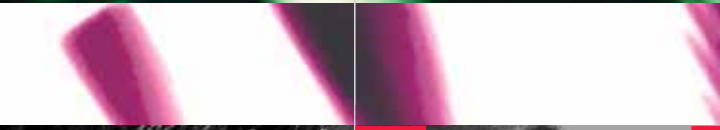
Score™ 4.0 erlaubt Ihnen somit die **Implementierung von Data Mining Systemen in beliebigen Größenordnungen.** Der Einsatz auf einem einfachen PC, auf einem Mehrprozessor-System oder einem leistungsfähigen Server-Cluster ist in gleicher Weise möglich.

HOHE SKALIERBARKEIT

MEHR [WEITBLICK] ...



[score™ 4.0]



neuroconsult gmbh  
data mining solutions  
schröderstraße 20  
d-69120 heidelberg

fon 0800 data mining  
fon 0800 3282646

info@neuroconsult.de  
www.neuroconsult.de

© 2005 neuroconsult